

# 取扱説明書

保証書付

保管用

製造番号

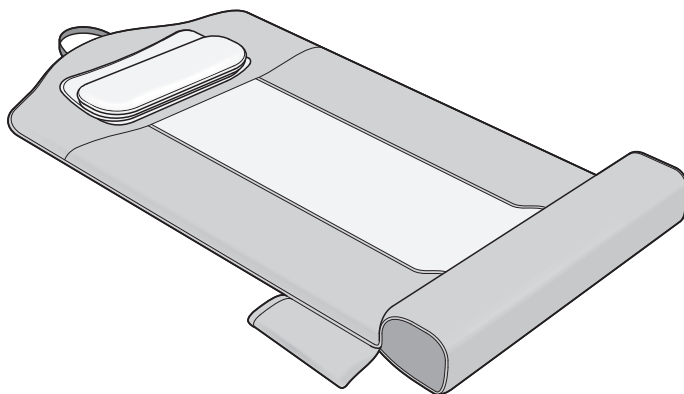
管理医療機器：家庭用エアマッサージ器  
エアーマットレス P20

品名

ナガラックス グランデ

品番

**AX-HP420**



## nagalax grande

### 目次





⚠ 安全上のご注意 …………… 1～4	📦 保管について …………… 9
🔍 梱包内容と各部の名称 …………… 5	🔧 故障かなと思ったら …………… 10
👤 使いかた …………… 6～8	⚙️ 仕様 …………… 10
🧼 お手入れ …………… 9	💖 保証とアフターサービス …………… 裏表紙

このたびはAX-HP420をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。なお、この取扱説明書には保証書がついています。お読みになられたあとも、大切に保管してください。

※デザイン仕様を一部変更している場合があります。ご了承ください。

# ⚠ 安全上のご注意

ご使用になる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するために必ずお守りいただく事を説明しています。

<b>警告表示の意味</b>	表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で示しています。	
 <b>警告</b>	この表示の欄は、「死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容です。	 <b>禁止を促す記号</b>
 <b>注意</b>	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害が発生する可能性が想定される」内容です。	 <b>強制を促す記号</b>

## ⚠ 警告

### 症状について



**次の人は使用しないでください。症状を悪化させるおそれがあります。**

- ・ 医師からマッサージを禁じられている人  
例：血栓 [そく (塞) 栓] 症、重度の動脈瘤、急性静脈瘤、各種皮膚炎、皮膚感染症 (皮下組織の炎症を含む。) など

**自分で意思表示のできない方や身体の不自由な方には使用させないでください。**  
けがの原因になります。



**次のような人は必ず医師とご相談の上ご使用ください。**

事故や健康を害するおそれがあります。

- ・ ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医用電気機器を使用している人
- ・ 悪性腫瘍のある人
- ・ 心臓に障害のある人
- ・ 温度感覚喪失が認められる人
- ・ 妊娠初期の不安定期または出産直後の人
- ・ 背骨 (脊椎) に異常のある人や曲がっている人
- ・ 糖尿病などによる高度な末しょう (梢) 循環障害からくる知覚障害のある人
- ・ 皮膚に創傷のある人
- ・ 安静を必要としている人や体調がすぐれない人
- ・ 骨粗しょう症の人、せきついの骨折、ねんざ、肉離れなど、急性 [とう (疼) 痛性] 疾患の人
- ・ 体温38℃以上 (有熱期) の人  
例：急性炎症症状 [けん (倦) 怠感、悪寒、血圧変動など] の強い時期、衰弱しているとき
- ・ その他、医療機関で治療中の人
- ・ けんしょう (腱鞘) 炎の人

**使用中身体に異常を感じたときはすぐに使用を中止し、医師に相談してください。**  
健康を害するおそれがあります。

**使用しても効果が現れない場合は医師または専門家に相談してください。**  
事故や健康を害するおそれがあります。

## ご使用について



幼児や小さいお子様に使用させたり、本体で遊ばせたり、上にのせたりしないでください。

使用前に本体張地の縫製破れが無いか確認し、破れがある場合使用を中止してください。

カバーを外した状態や、破れた状態で使用しないでください。

事故やけがの原因になります。

マッサージ部周辺にアクセサリなど硬いものをつけて使用しないでください。

事故やけがの原因になります。

床やベッドなど平らな所以外に置いて使用しないでください。

事故やけがの原因になります

ストレッチ中にマット本体の上に衝撃をあたえたり、上から重いものを乗せたり、踏んだりしないでください。

エアバッグがやぶれたり、事故、故障の原因になります。

うつ伏せや、横向きに寝た状態で、ストレッチ動作をしないでください。

事故やけがの原因になります。

本来の目的以外の用途に使用しないでください。

事故やけがの原因になります。

他の治療器と同時に使用しないでください。

健康を害する原因になります。



カバーが破れた場合は勝手に修理などせず、お買い上げの販売店または製造販売元に連絡してください。

## 電源について



電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしないでください。また、本体の底にコードを踏んだ状態で使用しないでください。

感電・ショート・火災の原因になります。

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。

感電・ショート・火災の原因になります。



停電のときはすぐに電源を切ってください。

感電・ショート・火災の原因になります。

電源は交流用100V専用コンセントを使用してください。

火災やけがの原因になります。

お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。また、ぬれた手で抜き差ししないでください。

感電やけがの原因になります。

# 安全上のご注意

## 警告

### 電源について(つづき)



電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端のプラグを持って引き抜いてください。感電・ショート・発火の原因になります。

使用時以外はACアダプターをコンセントから抜いてください。絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。

ACアダプターは付属品の指定されたものを使用してください。また、付属のACアダプターは他の商品には使用しないでください。

MODEL No. IVP1200-4000

他のアダプターを使用すると故障の原因になります。

### 異常(故障)について



故障を発見したときはすぐに使用を中止し電源を切ってください。事故やけがの原因になります。

### その他



改造はしないでください。また、機器が故障した場合には、勝手に修理などせず、販売店又は製造販売元に連絡してください。

火災・感電・けがの原因になります。

## 注意

### ご使用について



浴室など湿気の多い場所では使用しないでください。また、水などの液体がかからないようにしてください。

感電や故障の原因になります。

本体の上に立って使用しないでください。

故障や事故の原因になります。

本体に強い衝撃をあたえないでください。

故障・事故・けがの原因になります。

布団の中や毛布、電熱器具をかぶせての使用はおやめください。

故障や事故の原因になります

折りたたんだ状態で使用しないでください。

故障の原因になります。

使用中は眠らないでください。

無意識での使用は身体への異常やけがの原因になります。

低温やけどをおこすおそれがあります。次のような使いかたはしないでください。

- ・熱すぎると感じた場合の使用
- ・こたつの中や、ストーブなど暖房器具の近くでの使用

#### 「低温やけど」について

比較的低い温度(40℃～60℃)でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると、熱い、痛いの自覚症状がなくても低温やけどのおそれがあります。



使い始めは5分程度をめぐに弱い刺激でご使用ください。

初めからマッサージの刺激を強くすると、健康を害する原因になります。

1回の使用は15分以内としてください。1日に複数回使用される場合は時間をあけて2回までにしてください。

連続使用は、必要以上の刺激となり逆効果やけがの原因になります。

2～3回連続して使用しますと保護装置が働き、約1時間程度ご使用できなくなります。

水平な場所で使用してください。

商品の破損や、事故の原因になります。

ヒーター機能あり、熱に弱い人は使用する時必ず注意してください。

# 梱包内容と各部の名称

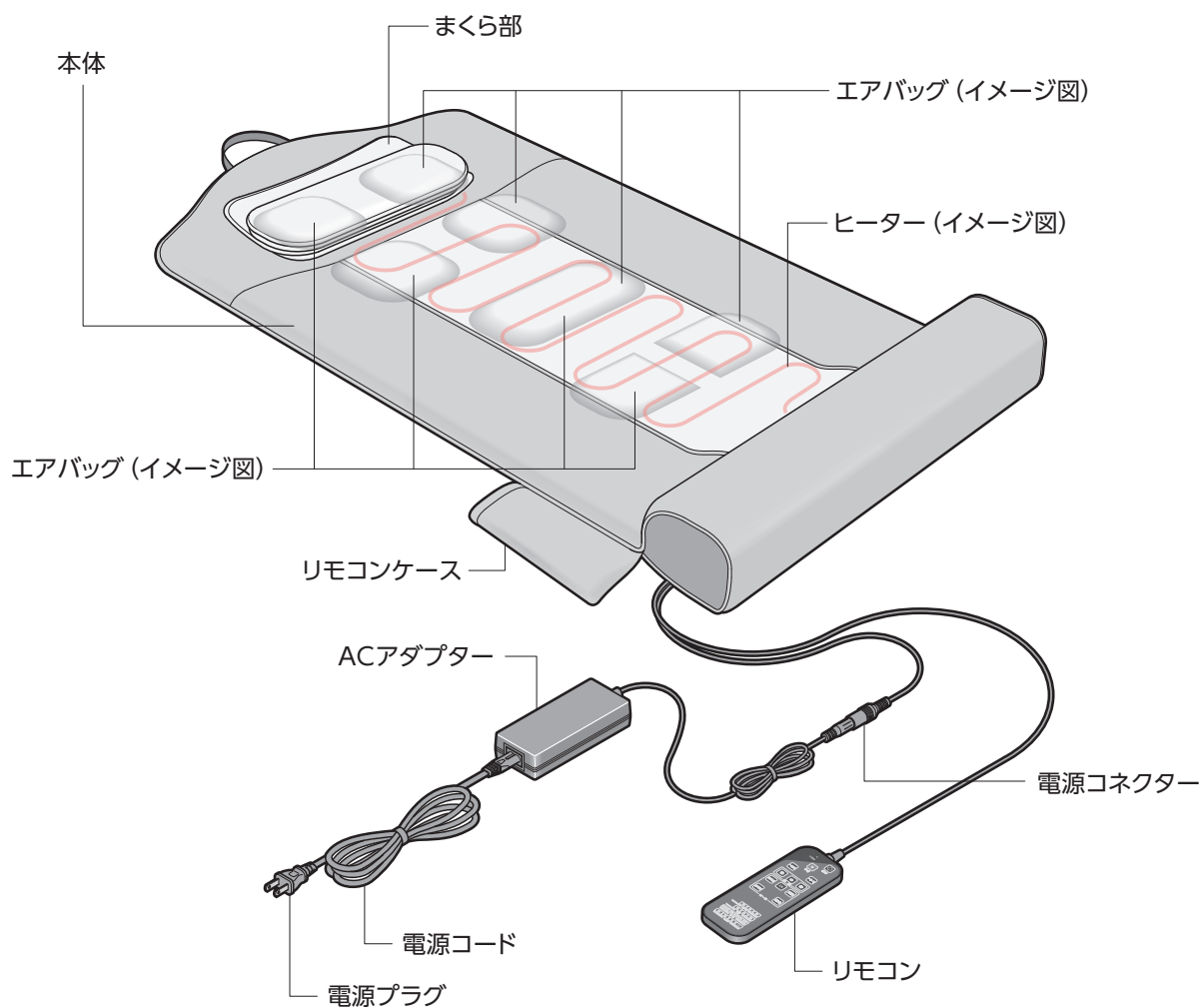
## 梱包内容の確認

開梱したら、ご使用になる前に以下のものが揃っているか確認してください

- 本体
- ACアダプター
- 電源コード
- 取扱説明書

## 各部の名称

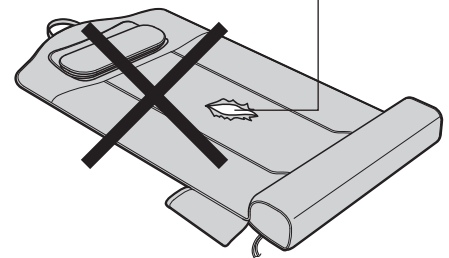
### 本体



## ⚠️ **ご注意** 使用前の注意事項

- 使用前に本体張地部の縫製破れがないかを確認してください。破れている場合は使用しないでください。
- 使用前に電源ボタンや、タイマーが正常に動作するか確認してください。
- しばらく使用しなかった場合、もう一度取扱説明書をよく読み、機器が正常にまた、安全に動作することを確認してから使用してください。

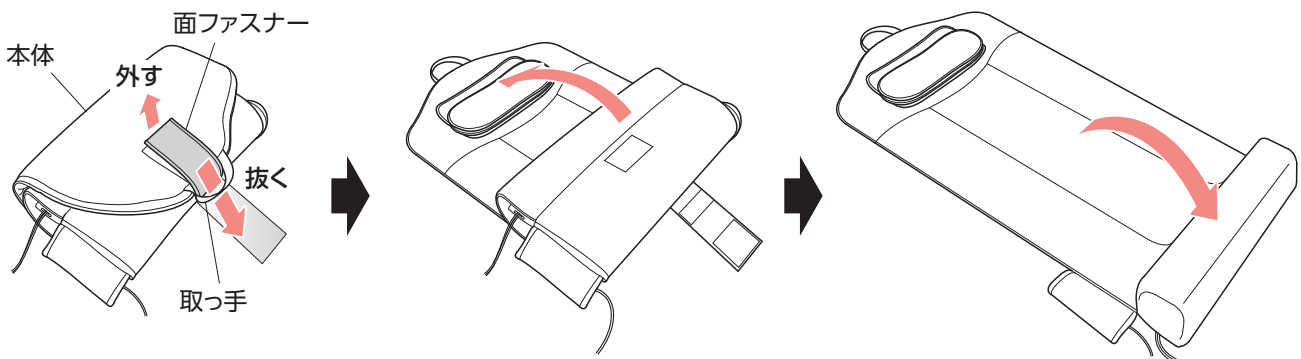
マッサージ部  
縫製破れがないか  
確認してください。



## ご使用前の準備

### 1 本体を広げる

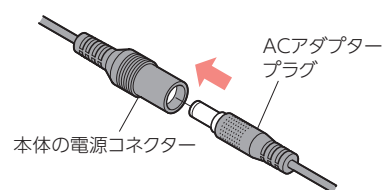
面ファスナーを外し、取っ手から引き抜いて、まくら部と足側を広げます。  
外した面ファスナーは足側につけてください。  
※水平な場所に広げてください。



### 2 本体の電源コネクタにACアダプタープラグをつなぐ

#### ⚠️ **注意**

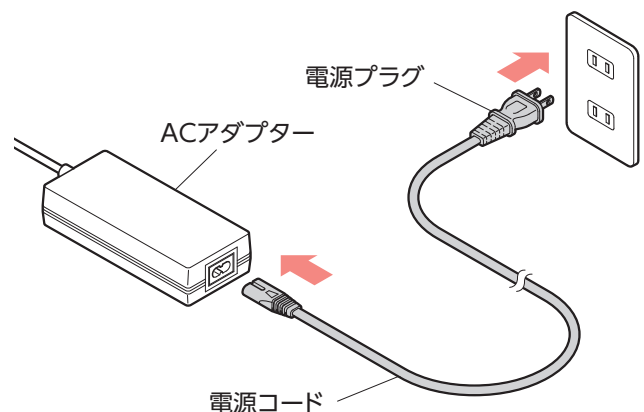
- まっすぐ奥まで差し込んでください。



### 3 ACアダプターに電源コードをつなぎ、電源プラグをコンセントに差し込む

#### ⚠️ **注意**

- まっすぐ奥まで差し込んでください。



## 操作のしかた

本体の操作はリモコンで行います。

### リモコン



#### 表示部

使用中のタイマー・コース・強さ・ヒーターが赤色に点灯します。

#### コースボタン

使用したいボタンを押し設定します。

**快適** 背中のコリ、疲れに  
首から腰まで、背中をマッサージするコースです。

**ストレッチ** 身体を伸ばしたいとき、お目覚めの時にも  
腰を中心に持ち上げやひねりをメインとした背中ストレッチコースです。

**捻る** 背中全体を捻るようにほぐしたいとき  
肩から腰まわりを包み込んでひねるようにマッサージするコースです。

**リラックス** リフレッシュしたいとき、おやすみの前に  
肩から腰にかけてゆっくりした動きとひねりを組合わせたコースです。

**一時停止ボタン**

#### 強さボタン

使用中のコースの強さを、弱・中・強から選択します。

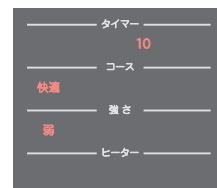
**タイマーボタン**

**停止ボタン**

## 1 電源ボタン を押し、電源を入れる

タイマー：10分、コース：快適、強さ：弱 で動作を開始します。

### 表示部



## 2 お好みのコース、強さに変更する

お好みのコースを、**快適**・**ストレッチ**・**捻る**・**リラックス** から選択し、ボタンを押してください。

お好みの強さを、**弱**・**中**・**強** から選択し、ボタンを押してください。

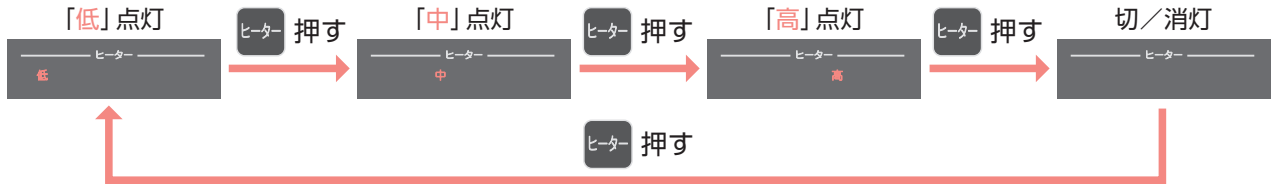
表示部の選択したコースが赤色に点灯します。

※コースを変更すると、強さは「弱」になります。

### 3 ヒーターボタン を押し、ヒーターを使う

ヒーターが温度「低」で開始します。

ヒーターボタンを押すたびに、ヒーターの温度が低→中→高→切→低→…と切り替わります。







### 4 タイマーボタン を押し、タイマーの時間を変更する

タイマーボタンを押すたびに、タイマーが10分→15分→5分→10分→…と切り替わります。

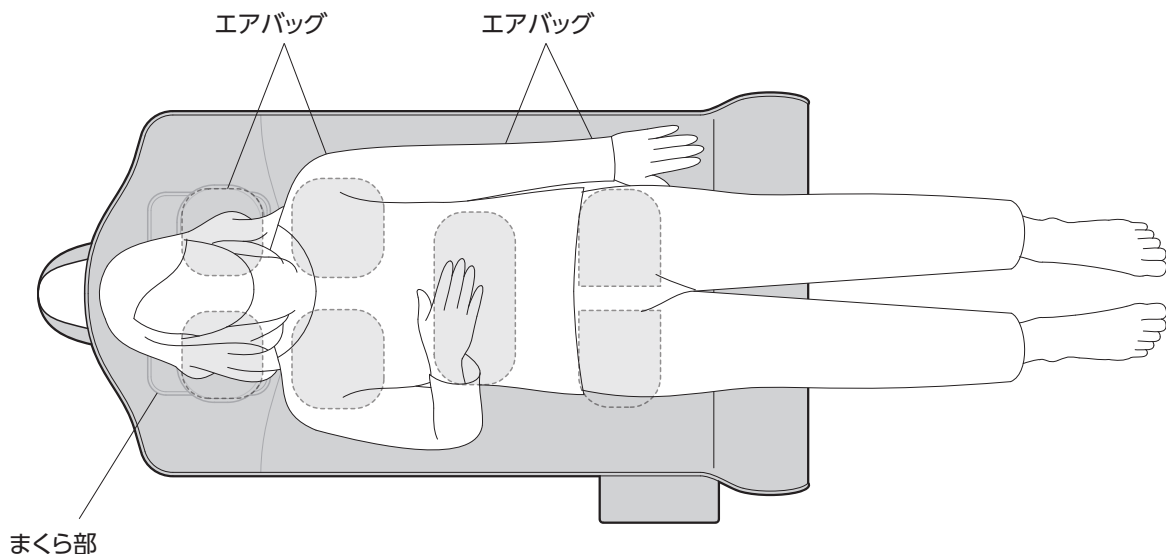


#### POINT

- 一時停止ボタン  を押すと、マッサージは使用中の「コース」、「強さ」のまま一時停止できます。(ヒーターは継続)  
表示部の  が赤色に点灯します。  
もう一度、一時停止ボタン  を押すと動作を再開します。  
一時停止中にタイマー時間になると、すべての動作を停止します。
- 停止ボタン  を押すと、表示部が消灯し、すべての動作を停止します。

### 5 電源ボタン を押し、終了する

#### 【使用例】



まくら部に頭を置き、上向きで本体に横になってください。

※平らな場所で使用してください。



# お手入れ

## 警告

●必ず電源が「切」の状態ですACアダプターを本体から抜いて行ってください。

- やわらかい布でから拭きしてください。
- 汚れがひどいときは、ぬるま湯でうすめた中性洗剤にやわらかい布を浸して、よく絞って拭き、最後から拭きしてください。
- 変色などの防止のため、シンナー、ベンジンなどは使用しないでください。
- 年に一度は電源プラグ(金属部分)をから拭きをしてください。  
(絶縁劣化防止のため)

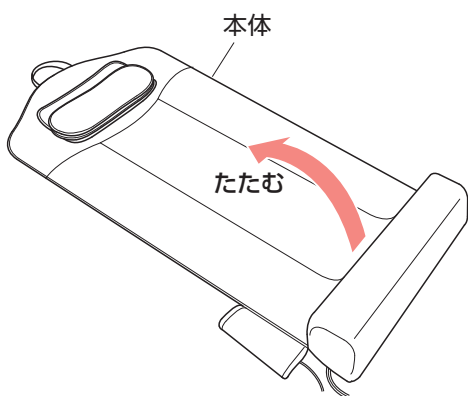


# 保管について

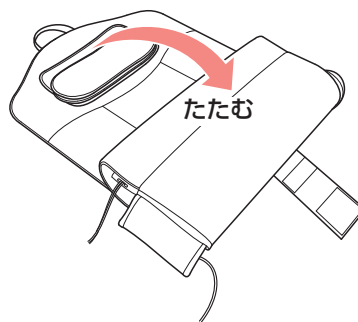
- 本体、付属品などは、次回の使用に支障のないように汚れやほこりを取った後、湿気の少ないところに整理・保管してください。
- 子供の手の届くところには保管しないでください。
- コード類はねじれをほどこいて保管してください。
- 廃棄は必ず各都道府県、市町村の指示にしたがってください。

## 収納のしかた

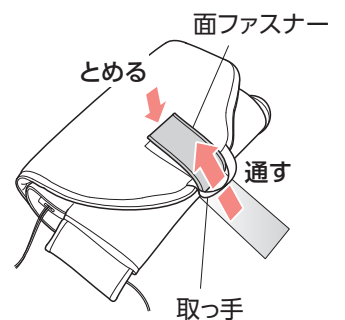
**1** 足側をたたむ  
面ファスナーを外してください



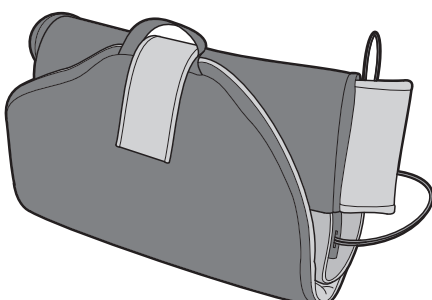
**2** まくら部をたたむ



**3** 面ファスナーを取っ手に通し、とめる



●たたんだ状態



## 故障かなと思ったら

修理に出す前にもう一度点検してください。それでも正常に動作しないときはお買上げの販売店に修理を依頼してください。絶対に分解したり、修理・改造はしないでください。異常動作をしてけがや事故のおそれがあります。

動かない	ACアダプターが抜けていませんか？ ACアダプターをコンセントに差し込んでもう一度操作してください。
運転中に停止した	電源ボタンを押してから、約15分経過するとタイマー機能がはたらき、自動的に運転が停止します。故障ではありません。 電源ボタンを押し、再度コントローラーを操作してください。 2～3回連続で使用した場合、リモコンのランプが点灯したまま動作は止まりますが故障ではありません。1時間程度、時間を空けていただくと再度ご使用できます。
異音がする音が大きい	エアバッグをふくませるポンプの動作音やエアバッグのこすれ音は構造上発生するものですので、異常ではありません。
ヒーターが暖かにならない	環境温度が低くありませんか？ 環境温度が低いとヒーターを温かく感じるまでに時間がかかりますが、異常ではありません。  ヒーターが「切」になっていませんか？ ヒーターボタンを押して、お好みの温度に設定してください。

## 仕様

類別	機械器具77 バイブレーター
医療機器分類	管理医療機器
一般名称	家庭用エアマッサー器 (JMDNコード 3466300)
販売名	エアーマットレス P20
商品番号	AX-HP420
医療機器認証番号	
使用目的または効果	あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用すること。
本体定格	DC12V 29W (内ヒーター：18W)
タイマー	15分自動オフ
ヒーター温度	低：40℃、中：45℃、高：50℃
サイズ	本体：(約) W590 × L1150 × H110mm 電源コード：1.5m リモコンコード：1.3m
重量	本体：約4.5kg(ACアダプター：約0.3kg)
素材	本体：PP、ABS樹脂 クッション材：ポリエステル100% 外カバー：ポリエステル45%、レーヨン55% (ライトグレー) ポリエステル100% (ダークグレー)
生産国	中国
製造販売業者	株式会社 アテックス

# ♡ 保証とアフターサービス

- 1 本製品の保証書は、下記に添付しています。保証書は必ず「お買上げ年月日」と「販売店名」など、所定事項の記入および記載内容をよくお読みのと、大切に保管してください。
- 2 保証期間は、お買上げ日より1年間です。保証期間中に修理を依頼されるときは保証書をご提出のうえ、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。
- 3 保証期間経過後の修理につきましては、修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
- 4 弊社は「エアーマットレス P20」の補修用性能部品の最低保有期間を、製造打切後最低3年間としています。性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 5 保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明な点は、お買上げの販売店、または下記に明記しておりますカスタマーサービスまでお問い合わせください。

## 保証書

本製品は厳密な検査を経て出荷されたものです。お客様の正常な使用状態で万一故障した場合は、保証書に記載された期間、下記保証規約により無料修理をお約束いたします。修理は必ず本書を添えてご依頼ください。



株式会社アテックス

〒547-0014 大阪市平野区長吉川辺3-3-24  
<https://www.atex-net.co.jp/>

品名 / 型番	エアーマットレス P20 / AX-HP420				
お買上げ年月日 *	年	月	日	保証期間	お買上日より1年 本体
★ お客様	お名前		様	★ 販売店	
	ご住所				
	TEL: ( )		-		

★欄に記入のない場合、本書は無効となる場合がありますので、必ず記入の有無をご確認ください。

### 保証規約

- 1 保証期間中であっても以下の理由またはこれに準ずる理由により生じた故障などについては本保証書は適用されません。
  - ・取扱上の不注意、誤った使用方法
  - ・天災、火災などによる故障または損傷
  - ・お買上げ後の転居等による輸送、移動、落下など
  - ・保存上の不備
  - ・弊社または弊社の指定した事業所以外で行われた修理、改造
  - ・本製品本来の使用目的以外の使用
  - ・一般家庭以外（例えば業務用の長時間使用、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷
- 2 運賃諸掛り費用は原則としてお客様にてご負担願います。
- 3 無料保証期間はご購入の日から1年間です。
- 4 保証の適用されない故障および保証期間経過後の故障については、有料で修理いたします。
- 5 保証書の再発行はいたしません。
- 6 本書のご提示がない場合や無料保証期間を過ぎた場合は、有料修理になります。
- 7 本書は日本国内においてのみ有効です。

本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

■販売元

株式会社テレビショッピング研究所

<http://direct-teleshop.jp>

〒144-0051 東京都大田区西蒲田7-25-7



カスタマーサービスセンター（通話無料）

0120-024-242

受付時間 9:00~18:00（祝日を除く）