

仕 様

| | |
|---------|------------------------|
| 定格電圧 | 100V / AC (日本国内専用) |
| 定格周波数 | 50 - 60Hz |
| 定格消費電力 | 1350W |
| 温度ヒューズ | 184℃ (定格動作温度) |
| 電気コード長さ | 約 4 m |
| タンク容量 | 250ml |
| サイズ | 約 縦 22× 横 10× 高さ 24 cm |
| 重 量 | 約 1.4kg (タンク満水時) |
| 生産国 | 中国 |



H2O ウルトラスチーム7

取扱説明書



H2O ウルトラスチーム7 保証書

本証はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本証裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。本証と納品書または、レシートなど、ご購入日の記載されたものをご一緒にご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。無料修理に関する詳細は裏面をご覧ください。

| | | | |
|--------|------------------------------------|--------------------------|---|
| 保証期間 | 本 体 <small>お買い上げ日より</small> 1 年 | | |
| お買い上げ日 | 年 | 月 | 日 |
| お客様 | ご住所 _____ | | |
| | お名前 _____ 様 | | |
| | 電 話 | () | |
| 販売店 | 〈住所〉 _____ | | |
| | 電 話 | () | |

個人情報等の取扱いについて

ご記入いただいた個人情報は、弊社個人情報保護方針のもと、お客様の個人情報の保護と適正な取扱い、管理に努めてまいります。また、修理のために弊社から修理委託している保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございますが、個人情報保護法及び弊社と同様の個人情報保護規定を遵守させますので、ご了承ください。弊社個人情報保護方針につきましては、弊社ホームページをご確認ください。(http://direct-teshshop.jp/pv/)

【発売元】
株式会社テレビショッピング研究所
〒144-0051 東京都大田区西蒲田7-25-7
☎0120-024-242
受付時間 9:00～18:00 (祝日休み)



……もくじ……

| | |
|-------------------------|-------|
| 安全上の注意 | 1~2 |
| ご使用上の注意 | 3 |
| 各部の名称 | 4 |
| アクセサリパーツ | 4 |
| アクセサリパーツの 取り付け方と使用方法 | 5~7 |
| 使用方法 | 8~10 |
| お掃除のヒント | 11~12 |
| お手入れ方法 | 13~14 |
| 故障かな?と思ったら | 15 |
| アクセサリパーツ類 | |
| 購入のご案内 | 16 |
| 保証とアフターサービス | 18 |
| 仕様 | 裏表紙 |
| 保証書 | 裏表紙 |




キリトリ線

安全上の注意 (ご使用前にすべての説明をお読みください。)








- ご使用前にこの「安全上の注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は危害や損害の程度を明示するために、以下の表示で区分し、説明しています。






| | |
|---|--|
|  警告 | この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。 |
|  注意 | この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害の発生が想定される内容を示しています。 |

絵表示の例

| | |
|---|---|
|  | △記号は注意（警告を含む）を促す内容があることを告げるものです。 |
|  | ⊘記号は禁止の行為であることを告げるものです。図の中に具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）が描かれています。 |
|  | ●記号は行為を強制したり指示する内容を告げるものです。図の中に具体的な指示内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜け）が描かれています。 |

本書に示されるご使用方法に従ってください。本来の目的以外にご使用にならないでください。専用の付属品以外ご使用にならないでください。

|  警告 | |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> ・水や他の液体の中に落下したり、浸かったりする恐れのある場所に置かない。 ・水や他の液体に浸かった器具に触れたり、濡れた手で操作したりしない。 (火傷、感電、火災の原因) |
|  | 絶対に分解、修理、改造をしない。(怪我、感電、火災の原因) 修理はお買い上げの販売店、または当社カスタマーサービスセンターにご相談ください。 |
|  | 送電力の不十分な延長コードやコンセントを使用しない。(異常発熱して発火の原因) コンセントは1500W (15A) を単独で使用し、配線器具(たこ足配線)を使用しない。やむなく配線器具を使用する場合は、1500W (15A) の配線器具を単独で使用する。 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ・準備、お手入れまたは収納の際は必ずコンセントから電源プラグを抜く。 ・濡れた手で電源プラグを抜き差ししない。 (怪我、感電、火災の原因) |
|  | 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったりしない。また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。 (コードが破損し、感電、火災の原因) |
|  | 灯油、ガソリン、シンナー、塗料、溶剤など引火性のもの、またはタバコ、マッチ、灰など燃焼性のあるものの近くでは使用しない。 (爆発したり、火災の原因) |

|  | <ul style="list-style-type: none"> ・人や動植物または電子部品を含んでいる器材に蒸気を絶対に向けない。 ・お子様、ペットまたは植物の近くで使用しない。 (怪我、火傷、故障の原因) |
|---|---|
| | 使用中本体、パッドは、大変高温になるので、使用中または使用後の取扱は十分注意する。また、スリッパなど足を保護する物を履いて使用する。 (怪我、火傷の原因) |
| | お子様や監督が必要な人に使用させない。お子様のおもちゃとして遊ばせない。 (怪我、火傷、感電、火災の原因) |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・電源を入れたまま本製品から離れない。 ・使用しないときは、スイッチを切って、電気コードを抜く。 (故障、床の変色・変形、火災の原因) |
|  | 電源プラグのホコリなどは定期的に乾いた布で拭き取る。 (プラグにホコリなどが溜まると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因) |
| | 電源プラグを抜くときは、電源がオフになっていることを確かめ、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く。 (感電や、ショートにより発火の原因) |
| | いかなるものも開口部に挿入しない。また、開口部を塞いで使用しない。 (加熱による本体の変形、発火の原因) |
| | 本体や電源コードを火気または、高温のものに近づけない。 (加熱により変形、ショートを起こし、発火の原因) |
|  注意 | |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ・電源コードを持って本体を引っ張ったり、持ち運んだり、ハンドル代わりに電源コードを使わない。また、電源コードを挟んで扉を閉めたり、鋭いモノやコーナーなどに沿って電源コードを引かない。 ・所定の場所にパッドを取り付けずに使用しない。 ・水タンクに水を入れずに使用しない。 ・水タンクにお湯や洗剤を入れて使用しない。 ・蒸気の噴出口を塞がない。また、噴出口が塞がる恐れのある柔らかな素材の上に置かない。噴出口に糸くずやホコリ、髪の毛などが詰まらないようにする。 ・暖房や加湿など、清掃以外の目的に使用しない。 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ・使用の際は、窓を開けるなど通気をよくして、掃除した場所が乾燥しやすいようにする。 ・濡れの状態がひどい場合は、乾いた布で拭き取り通気をよくして、乾燥しやすくする。 ・明るい場所で使用する。 ・階段で使用する場合は、頭上や足元、踏み外し等に十分注意する。 ・屋内の涼しい、乾燥した場所で保管する。 |

ご使用上の注意 (ご使用前に必ずお読みください。)

本製品は、高温のスチームに対して耐久性のある素材に使用することを目的に設計されています。

(例: 金属板、天然大理石、陶器、石材、リノリウム、表面処理された硬材の合板、衣類、布製品)



革製品、ワックス・ニス処理の家具や床、表面処理をしていない木材、人工(人造)大理石、合成繊維、ベルベット、シルク、その他熱やスチームに弱い素材へは使用しないでください。また、防滑処理された素材など一部パッドが引っかかり滑らない場合がございます。使用対象となる製品、素材の注意事項をよくお確かめの上ご使用ください。

いかなる木材であっても、1箇所に長時間スチームをあてないでください。木材の反りなどの原因になります。

ビニル、リノリウムまたは他の熱に対しデリケートな材質にご使用になる場合は、スチームのあて過ぎに十分ご注意ください。

過剰な熱は、床材の接着剤を溶かす場合がございます。あらかじめ目立たない場所で確認してからご使用ください。

注意: スチームは高温ですので、やけどにご注意ください。

本製品をご使用される前に、必ずスチームをあてる面に変色、変形などが起こらないことを、目立たない場所で確認してからご使用ください。

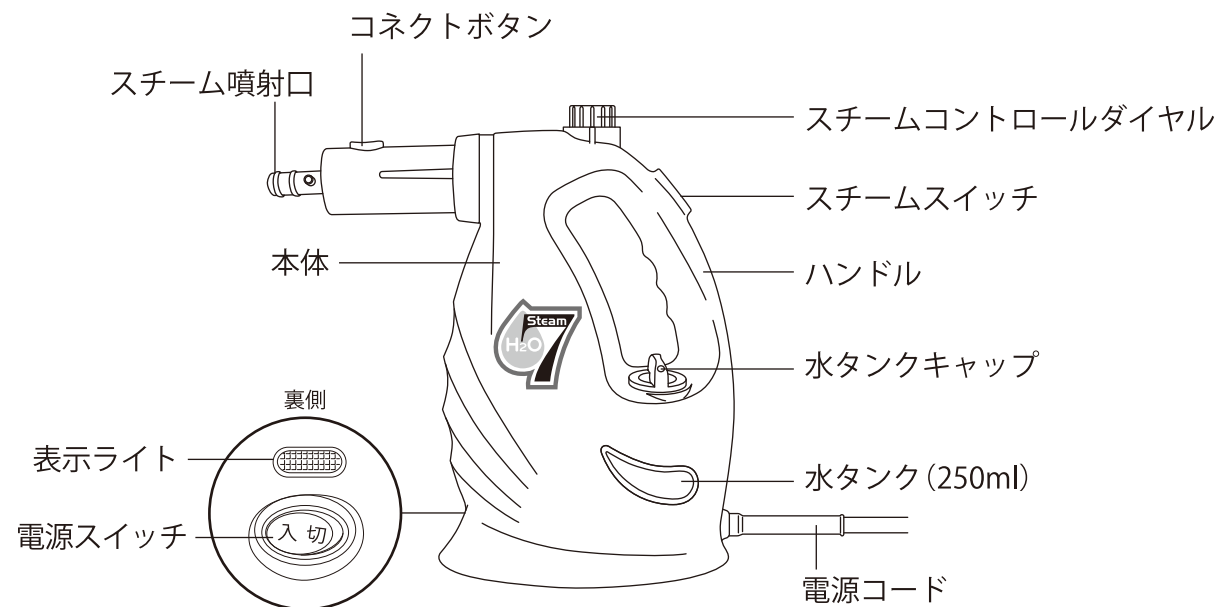
- フローリングの場合、表面処理の種類によっては、変色、変形する場合がございます。
- カーペットや布製品は変色、シミになる場合がございます。
- 熱やスチームに対して弱い素材への使用はお止めください。
- 1箇所に対して長時間スチームをあてないでください。
- 強力なスチームで汚れを落とすため、素材により濡れた状態になります。

全品通水検査について

本製品は、製造工程でタンクに蒸留水を入れての通水検査を全品行なっております。そのため水タンクに水分が残っている場合があり、初回使用時に電源を入れた後に少量のスチームが自然に出てくる場合がありますが、異常ではございません。そのままご使用ください。

各部の名称

※より安全な製品をお届けするために、常に研究・調査・改良を行っております。このためTV番組の映像・パッケージ写真の製品との間に若干の相違がございますのでご了承ください。



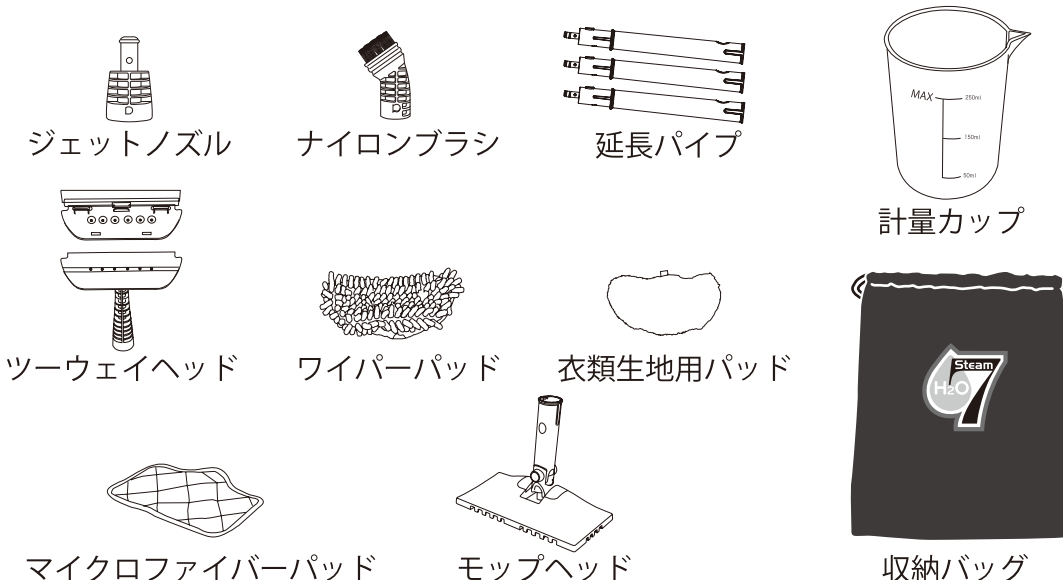
アクセサリパーツ (購入されたセット内容にてご確認ください)

オールマイティセット

ナイロンブラシ×2、ジェットノズル、ツウウェイヘッド、モップヘッド、延長パイプ×3、衣類生地用パッド、マイクロファイバーパッド×2、ワイパーパッド、計量カップ、収納バッグ

レギュラーセット

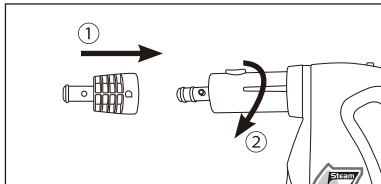
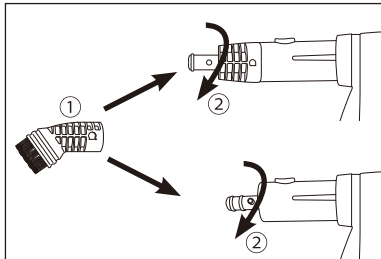
ナイロンブラシ×2、ジェットノズル、ツウウェイヘッド、衣類生地用パッド、ワイパーパッド、計量カップ


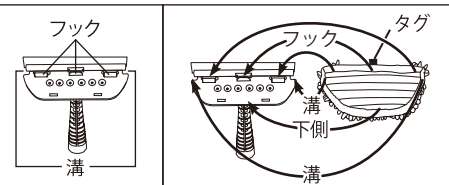


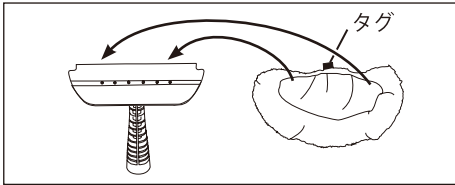
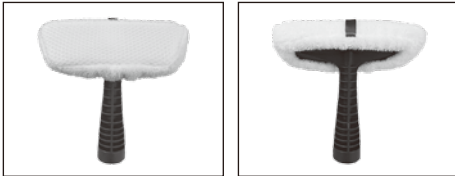
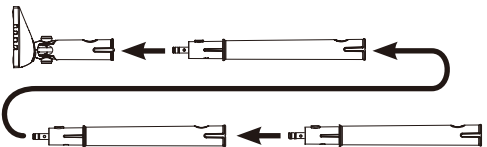
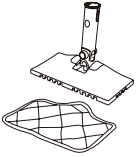
※ツウウェイヘッドは、スクイジー部分が取り外し可能です。衣類生地パッドを使用する際に取り外して使用してください。(6ページ参照)

警告

- 組み立てやパーツの取り付け取り外しを始める前に、必ず電源プラグがコンセントに繋がっていないこと、また電源スイッチが入っていないことを確かめてください。
- 本製品の作動中や本体・アタッチメントが熱いうちは組み立てやアタッチメントの交換等を行わないでください。怪我や火傷の原因となります。

| 名称・用途 | 取り付け方 | 上手に使うコツ・注意点 |
|---|---|--|
| ジェットノズル 通常のスチーム掃除の時に使用してください。 |  <p>①スチーム噴射口の接続部分の形に合わせてはめ込みます。</p> <p>②時計回りに回して、固定してください。</p> | 使用前にジェットノズルがきちんと固定されていることを確認してください。 |
| ナイロンブラシ シンクやキッチンの蛇口周りなど、細かい汚れをかき出す掃除に効果的です。石けんや洗剤をつけて使用することも可能です。 |  <p>①ジェットノズルまたは、スチーム噴射口の接続部分の形に合わせてはめ込みます。</p> <p>②時計回りに回して、固定してください。</p> | 使用前にノズルがきちんと固定されていることを確認してください。 注意: 繊維製品(カーペット等)・革製品(靴・鞆等)に用いると色移りや変色する場合がございますのでご使用にならないでください。 |

| 名称・用途 | 取り付け方 | 注意点 |
|--|--|--|
| ツーウェイヘッド ツーウェイヘッドはワイパーパッド装着時と衣類生地用パッド装着時で形態が違います。 |  <p>分解方法</p>  <p>ヘッド部分にフック(上図丸部分)を支点にして、折るように外します。 ※戻す時もフック部分を支点にして二つを結合させます。</p> | 無理に分解しようとししないでください。破損の原因となります。 |
| ワイパーパッド ツーウェイヘッドに取り付け、バスルームの壁、鏡など平らな面に使用します。ツーウェイヘッドの先端のスクイジーブレードで水気を切ります。 |  <p>ツーウェイヘッドの3つのフック部分と両脇の溝に、パッドの黒いタグの付いている辺を引っ掛けて、下側を覆うようにワイパーパッドを被せてください。</p>  <p>完成形(表) 完成形(裏)</p> | ※先端のスクイジーブレードまで被せないでください。 ●冷えたガラスにスチームをあてないでください。破損の原因となります。また、それ以外であってもガラスへご使用の際は十分注意を払い行ってください。 ●網入・線入板ガラスは金属が含まれているため、熱膨張率が異なります。熱割れが起こる可能性がありますので、網入・線入板ガラスへは使用しないでください。 |

| 名称・用途 | 取り付け方 | 注意点 |
|---|--|---|
| <p>衣類生地用パッド ツウウェイヘッドに取り付け、衣類のシワ取りやカーテン、クッション等の布製品に使用してください。 衣類はハンガーにかけ、ツウウェイヘッドを上下にゆくり動かして、生地を伸ばします。</p> |  <p>分解したツウウェイヘッドのT字の方に衣類生地用パッドの黒いタグの付いている辺を上側にして、ヘッドを包むように装着してください。</p>  <p>完成形(表) 完成形(裏)</p> | <p>注意:</p> <ul style="list-style-type: none"> ●革、スエード、ベルベット、シルクなどスチームに適さない素材もあります。スチームの使用可否を取扱表示ラベルなどでご確認ください。 ●カーテン類は吊るしたまま、スチームをあててください。 ●衣類に対してH2Oウルトラスチーム7を使用された後は、着用または、収納される前にしばらくハンガーに吊るしてよく乾燥させてください。 |
| <p>延長パイプ 3つを連結させることで、床掃除や高いところの掃除が行えます。</p> |  <p>各延長パイプの穴にはまるように、連結させてください。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●使用前にきちんと固定されていることをご確認ください。 ●延長パイプは3本同じ形状となっております。装着の際の順番はございません。 |
| <p>マイクロファイバーパッド/モップヘッド 床のお掃除の時に使用してください。</p> |  <p>モップヘッドの底面に面ファスナーが付いているので、それにマイクロファイバーパッドを張り付けてください。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●使用前にきちんと付いているかご確認ください。 <p>※畳などのお掃除の場合は換気を良くして使用してください。</p> |

本製品のアタッチメントは上記使用方法以外にも使用用途によってお好みの組み合わせで使用していただけます。

- 本体に直接可能なアタッチメント
ジェットノズル/ナイロンブラシ/延長パイプ/ツウウェイヘッド/モップヘッド
- 延長パイプに取り付け可能なアタッチメント
ジェットノズル/ナイロンブラシ/ツウウェイヘッド/モップヘッド

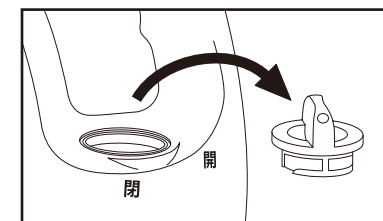


警告

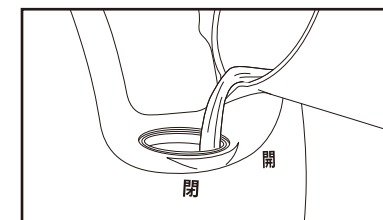
- お手入れ時を除き、水タンクに水を入れずに5分以上稼働させないでください。ポンプ等に過剰に負荷がかかり、故障の原因となります。
- 絶対にスチームを人や動植物に向けて噴射しないでください。
- 使用後のパッドは、非常に熱くなっていますので、熱が取れて、電源が入っていないことを確認してから外してください。

- 使用中は、窓を開けるなど通気をよくして、掃除した場所が乾燥しやすいようにして使用してください。本製品は強力なスチームで汚れを落とすため濡れた状態になります。濡れの状態がひどい場合は、乾いた布で拭き取ってください。
- 水タンクには、常温の水道水を入れて使用してください。水道水が硬水の地域にお住まいの場合は、水に含まれる石灰質が多い分、金属部分への蓄積も多くなるためお手入れ(13~14ページ参照)をより頻繁に行うようにしてください。水道水が硬水の場合は、蒸留水の使用をお勧めします。
- アタッチメントを装着せずに使用すると噴射口から水滴が垂れることがありますので、ご注意ください。

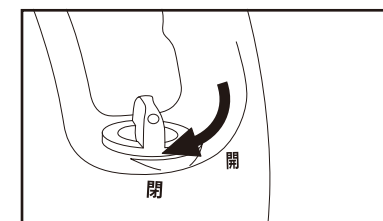
1. 水タンクキャップを左に回し、キャップの [○] 印を [開] に合わせて、取り外します。



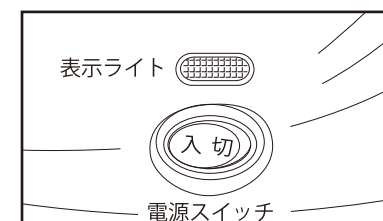
2. 付属の計量カップを使用して水をタンクに注入してください。溢れないように注意してください。



3. キャップを戻し、右に回してキャップの [○] 印を [閉] に合わせ、しっかり取り付けてください。



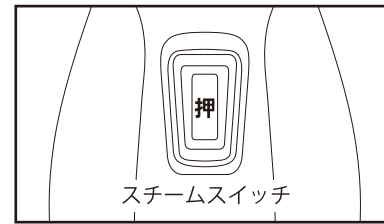
4. 本体の電源コードをコンセントに差し込みます。電源スイッチを [入] にして電源をオンにすると、電源スイッチの上の表示ライトが赤く点滅します。



注意: ノズルやアクセサリパーツ類は大変熱くなりますので、直接触れないでください。

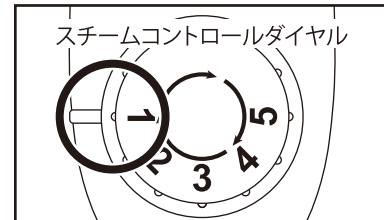
使用方法（続き）

5. 約20秒後、表示ランプの点滅が点灯に変わり、スチームを噴射できる状態となります。ハンドル上部にあるスチームスイッチを1回押すと、スイッチが緑色に点灯し、スチームの噴射が始まります。



6. 清掃面の上にゆっくりと動かして、汚れを落とします。

7. スチーム量を調節するには本体上部のスチームコントロールダイヤルを「1～5」の間でお好みの箇所に切り替えてください。
ダイヤルを時計回りに回し、丸で囲ったライン部分に合わせてください。



| レベル | 稼働時間目安 (満水時) | おすすめ用途 | 強さ |
|-----|--------------|--|-------------|
| 1 | 約 16分前後 | 衣服のアイロンがけ、スポットクリーナー、畳/壁紙のお掃除など | 弱 ↓ |
| 2 | 約 12分前後 | | |
| 3 | 約 10分前後 | プラスチック製品の洗浄、ガスコンロの油汚れ、トイレの汚れ、浴室のカビ汚れ、フライパンの底面に付いた焦げ、頑固な油汚れなど | 中 ↓ 強 |
| 4 | 約 8分前後 | | |
| 5 | 約 7分前後 | | |

※各段階の切り替えは反映されるまで時間差があります。すぐに反映されるわけではございませんので、ご注意ください。

※切り替えるごとに本体から「ブツ、ブツ」と音が鳴りますが、仕様でございますので、ご安心ください。

※スチーム量/稼働時間はあくまで目安ですので、使用環境などにより変わる可能性があります。

8. スチームスイッチをもう1回押すと、スイッチのランプが消灯して、スチームの噴射が止まります。

※水タンク内の水が少なくなると、スチームの噴出が止まります。その際は、スチームスイッチを押して運転を止め、電源スイッチを「切」にして電源を切ってください。表示ライトが消灯したら、プラグをコンセントから抜いてください。再度使用する場合は、手順1～3に従って水タンクに給水し、その後手順4～6に従って作業を行ってください。

⚠ 注意: スチームスイッチをオフにしても、内部に残留した水がなくなるまでスチームが出続け、すぐにスチームが止まらない場合があります。また内部に水が残留すると、次回使用時に電源を入れた後に少量のスチームが自然に噴射されることがありますので、ご注意ください。

9. お掃除が終わりましたらスチームスイッチを押して運転を止め、電源スイッチを「切」にして電源を切ってください。表示ライトが消灯したら、プラグをコンセントから抜き、本体の熱を冷まします。
水タンクキャップを外して本体を傾けて、本体に水が掛からないよう注意しながら水タンクに残った水を捨て、空にしてください。本体を柔らかい布で拭き、安全で乾いた場所に保管してください。

⚠ 注意: 使用を終了した直後は、本体、パッド部分が高温状態なので、やけどなどを防ぐために熱が冷めるまで高温部分には触らないでください。また、熱に弱い材質の上に置かないでください。

⚠ 注意: 長期間保管する際は、スチームが噴射しなくなるまで運転を行い、内部の水を完全に空にしてください。

⚠ 注意: 使用中、水タンクに水を追加するときやパッドを付け替える場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。火傷や感電の原因となります。また、使用しないときには必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。安全に使用していただくために、本品に不調がありましたら本書15ページの「故障かな?と思ったら」を確認して、指示に従ってください。

⚠ 注意: 同一のコンセント(回路)に高電力を消費する機器を接続しないでください。過負荷の原因になる場合があります。

⚠ 注意: 1箇所にスチームをあて続けるとご使用箇所を傷める原因になる場合があります。ゆっくり動かしながらスチームをあててください。

お掃除のヒント

汚れの具合により本製品の高温スチームだけで十分に汚れが落ちない場合は、以下の方法もお試ください。但し、全ての汚れが落ちるわけではありません。

油汚れのお掃除

使用アタッチメント▶ ジェットノズル、ナイロンブラシ

しつこい油汚れには、重曹と併用してのお掃除をおすすめします。

【粉末のまま】

汚れに直接重曹を振りかけ、濡らしたキッチンペーパーを被せ、乾燥を避けるためさらにラップを被せます。30分以上置いた後に本製品で汚れを落としてください。

【スプレー】

30℃くらいのぬるま湯100ccに重曹3gを溶かし、スプレーボトルに入れます。汚れに向かって吹き付け、本製品で汚れを落としてください。

【重曹ペースト】

頑固な油汚れには、重曹ペーストをおすすめします。重曹2に対して水1の割合で混ぜ合わせ、汚れに直接塗りつけて、乾燥を避けるためラップを被せます。10分ほど置いてから本製品で汚れを落としてください。

目地の汚れのお掃除

使用アタッチメント▶ ジェットノズル、ナイロンブラシ

1：1の酢と水をスプレーボトルに入れます。汚れを落としたい場所に向かって多めに吹き付け、本製品で汚れを落としてください。

汚れがしつこい場合には、キッチンペーパーもしくはティッシュを目地上にのせて、スプレーを吹き付け10分程置いた後に本製品で汚れを落としてください。

水あか・石鹸カスのお掃除

使用アタッチメント▶ ジェットノズル、ツーウェイヘッド、ワイパーパッド

水あかや石鹸カスのお掃除にも酢が効果的です。1：1の酢と水をスプレーボトルに入れ、汚れを落としたい場所に向かって多めに吹き付け、本製品で汚れを落としてください。タイル面や鏡などのお掃除には、ワイパーパッドを付けたツーウェイヘッドを本製品に取付けてご使用になる事をおすすめします。

中性洗剤と併用する場合

使用アタッチメント▶ ジェットノズル、ナイロンブラシ

本製品は、中性洗剤と併用する事が可能です。お掃除する箇所に適した中性洗剤を吹き付け、本製品でお掃除してください。

お掃除の後には必ず残った洗剤をぞうきんなどで拭き取ってください。

ブラシを使用出来る場所では、ナイロンブラシ先端のブラシ部分に石鹸や洗剤をつけてこすると効果的です。

⚠ 注意：決してタンク内には、上記で紹介した重曹、酢、洗剤等はいれないでください。

※但し、本体メンテナンス時に酢の溶解液を使用する場合は、除きます。
(14 ページ参照)

- 本製品と洗剤等を併用される場合は、窓を開けたり、換気扇を回し、十分に換気して使用してください。
- 洗剤等が舞い上がる可能性がございますので炊事用手袋、マスク、目の保護に眼鏡等を使用してください。
- 汚れによっては落とせないものもあります。特に長期間放置された汚れには効果がない場合があります。

 **警告:**お手入れの前に、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。決して、本体に水をかけないでください。

〈本体表面のお手入れ〉

柔らかい布を水に濡らし、固く絞ってから拭き取ってください。

〈パッドのお手入れ〉

- 使用後のパッドは、洗濯してください。
- 温水を使って、中性洗剤で洗ってください。また、手洗いでなく、洗濯機も利用できます。
- 中性洗剤のみを使用してください。粉末タイプの洗剤をお使いになると洗剤の粒が残り、使用の箇所を傷つける場合があります。
- 漂白剤は使用しないでください。生地を傷める場合がありますので、効果的な使用の妨げとなります。
- 乾燥には、乾燥機も利用できますが、その際は低温で使用してください。生地の傷みを抑えるためには、自然乾燥をお勧めします。

 **注意:**パッドは、必ず専用のパッドを使用してください。


〈本体内部のお手入れ方法〉

本製品は、使用期間とともに水に含まれる石灰質が金属部品に蓄積し、製品の性能に影響を及ぼします(スチームの発生が遅くなったり、スチームを発生しなくなる。また、パイプの目詰まり等)。それらを防ぐために使用後は、タンク内に残った水を捨ててください。さらに定期的に5分以内の空焚きや次に紹介する方法で石灰質の固まりを除去してください。


除去の頻度は、お住まいの地域の水道水の硬度と本製品を使う頻度により異なりますが、少なくとも2・3ヶ月に1度お手入れを行ってください。

定期的なお手入れでは両方行ってください。

 **注意:**長期間保管する際は、スチームが噴射しなくなるまで運転を行い、内部の水を完全に空にしてください。

 **警告:**使用する酢の成分を必ず確認してください。砂糖や調味料が配合された酢は使用しないでください。それらの成分が内部で焦げ付き、故障の原因となります。

酢の溶解液を使う

 **警告:**●以下の手順を始めるときは、電源コードがコンセントから抜かれていることを確認してください。
●以下の手順を行う場合は、強い臭気に伴います。晴れた日の屋外で行うか、屋内の場合は換気を十分に良くして行ってください。

- ①酢を1/3と水2/3の溶液を準備して、水タンクに入れてください。
- ②ジェットノズルを取り付け、プラグをコンセントに差し、スチームが物に当たらないようにスチーム噴出口を洗面台やシンク、屋外の空中などに向けてください。電源スイッチを[入]にし、表示ライトが点滅から点灯に変わったらスチームスイッチを1回押します。酢と水の溶液がなくなるまでスチームを出し続けてください。スチームの吹き出し量が普段通りになるまで上記のステップを繰り返してください。
- ③スチームの吹き出し量が普段通りに戻ったら、水タンク内をすすいでください。
- ④水タンクに水を入れ、タンクが空になるまでスチームを出し続けてください。臭いがなくなるまで繰り返してください。

警告:点検を始める前に、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
絶対にご自分で分解したり修理・改造は行わないでください。

| 症状 | 原因と処置 |
|------------------------|---|
| ● 作動しない | <ul style="list-style-type: none"> ● 電源が適切につながられていない。 →電源プラグがコンセントに差し込まれているか確認してください。 ● 電源スイッチまたはスチームスイッチがオフになっているため、スチームが出ない。 →8～9ページの使用方法を確認してください。 ● ご家庭の電気ブレーカーが作動している。 →電源プラグをコンセントから引き抜いて、ご家庭の電気ブレーカーを確認してください。 |
| ● スチームが弱い、または、スチームが出ない | <ul style="list-style-type: none"> ● 電源スイッチまたはスチームスイッチがオンになっていない。 →8～9ページの4～5の手順を確認してください。 ● 水タンクに水が入っていない。 →水タンクに水が入っているか確認してください。 ● 一定以上の高温になったため温度調整機能が働き、スチームの噴出が弱まった。 →そのまま使用してください。ヒーターが適温になると、再度スチームが強く噴出されます。 ● パーツがきちんと取り付けられていない。 →5～7ページを確認し、パーツ(ジェットノズル等)の取り付けを確実に行ってください。 <p>※上記以外の場合は、製品の故障が考えられます。使用を中止して、販売店にご相談ください。</p> |
| ● スチームをあてた箇所に水が残る | <ul style="list-style-type: none"> ● 使用中のパッドが濡れすぎています。 →パッドを乾燥させてから使用を続けてください。 <p>警告:パッドを取り外す場合は、電源プラグをコンセントから抜いて、熱が取れてから行ってください。</p> <p>→使用時は、表示ライトが点滅から点灯に変わるのを待ってスチームを出してください。表示ライトが点滅している間にスチームスイッチを押すと、パイプ内の水が蒸気になる前に出てしまい、余分な水分が噴出する原因になります。</p> |
| ● スチームをあてた箇所に白い跡が残る | <ul style="list-style-type: none"> ● 同じ箇所にスチームをあて続けた。 →ゆっくり動かしながらスチームをあててください。 <p>注意:スチームをあて続けるとご使用箇所を傷める原因になる場合がございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 硬水を使用した。 →水道水が硬水の地域にお住まいの場合は、蒸留水をご使用ください。 |

点検後なお異常がある場合は、ただちに使用を中止して、事故防止のため必ずお買い上げの販売店または当社カスタマーサービスセンターにご相談ください。

商品番号 T001490

● ジェットノズル
550円(税込)



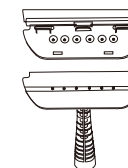
商品番号 T001491

● ナイロンブラシ
330円(税込)



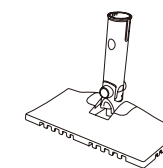
商品番号 T001492

● ツーウェイヘッド
1,100円(税込)



商品番号 T001401

● モップヘッド
1,650円(税込)



商品番号 T001493

● ワイパーパッド
770円(税込)



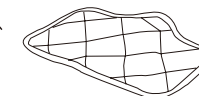
商品番号 T001494

● 衣類生地用パッド
770円(税込)



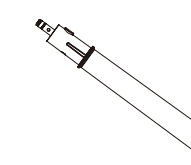
商品番号 T001402

● マイクロファイバーパッド
1,100円(税込)



商品番号 T001403

● 延長パイプ
715円(税込)
※1本の価格です。



商品番号 T001495

● 計量カップ
770円(税込)



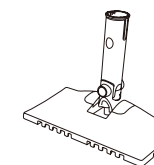
商品番号 T001404

● 収納バッグ
1,100円(税込)

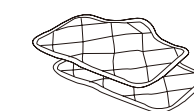


商品番号 T001400

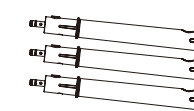
● モップセット
4,950円(税込)



モップヘッド



マイクロファイバーパッド×2



延長パイプ×3



収納バッグ

ご購入の際は、カスタマーサービスセンターへお問い合わせください。

0120-024-242 受付時間 9:00～18:00(祝日休み)

- 送料は、1回のご注文につき660円(税込)とさせていただきます。(沖縄、離島地域に配送の場合、別途送料770円(税込)を頂戴いたします。)
- 商品のお届けはご注文の日から約1週間前後です。(一部お届けに日数がかかる場合がございます。)
- 商品のお取り替え、ご返品はお届け後8日以内にご連絡ください。(未開封に限ります。)
※お客様のご都合による返品の場合は、返送料をご負担いただけます。
- お支払い方法
代金引換: 商品をお届けした際に商品代金をお支払いください。
※代金引換手数料は当社が負担いたします。
クレジット決済: VISA、Master、JCB、UFJ、NICOS、UC、Diners、アメリカンエクスプレスカードによる一括払い、分割払いが可能です。

保証とアフターサービス

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は、まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

- 補修用性能部品を製造打ち切り後 5 年間保有しております。
- 保証期間: お買い上げから本体 1 年間 (ただし、付属品は保証の対象外です)
- 修理を依頼される場合は…
ご使用中に異常または故障が生じた場合は、直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店へご連絡ください。

● 保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご要望により修理させていただきます。

下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

修理料金は送料・技術料・部品代などで構成されています。

〈送料〉製品の送付にかかる費用。

〈技術料〉診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用。

〈部品代〉修理に使用した部品および補助材料代。

無料修理規定

1. 取扱説明書、本体添付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。ただし、以下の理由またはこれに準ずる理由により生じた故障等には保証書は適用されません。
 - (イ) 使用上の誤りによる故障及び損傷。
 - (ロ) 分解や修理、改造された場合。
 - (ハ) お買い上げ後の落下や輸送などで生じた故障及び損傷。
 - (ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷。
 - (ホ) 車両、船舶等に搭載された場合に生じる故障及び損傷。
 - (ヘ) 一般家庭以外(たとえば業務用など)に使用された場合に生じる故障及び損傷。
 - (ト) 本証の提示がない場合。
 - (チ) 本証にお買い上げ年月日、お客様名のない場合。
あるいは字句を書き換えられた場合。
2. 本証にお買い上げ年月日、お客様名のない場合でも、納品書やご購入の際のレシート等、お買い上げ日の確認のできるものを本証とご一緒にご提示いただければ修理いたします。
3. 本証は日本国内においてのみ有効です。
4. 使用に伴う消耗部分の消耗には、保証書は適用されません。
5. 送料は原則としてお客様にてご負担願います。
6. 無料修理保証期間はご購入の日から 1 年間です。
7. 保証の適用されていない故障及び保証期間が切れた後の故障については、有償で修理いたします。
8. 本品を使用中発生した故障以外に起因する損害については保証いたしません。
9. 本証は再発行いたしません。

※この保証書は、本証に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または発売元へお問い合わせください。

This warranty is valid only in Japan.